



TURISMO CONTROCORRENTE

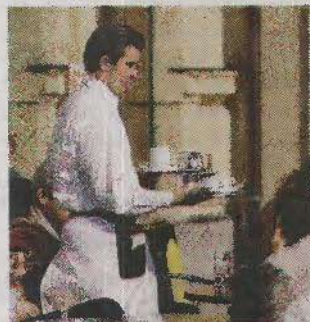
A Milano una fiera che offre posti di lavoro

SANDRA RICCIO
MILANO

Non tramonta la vacanza italiana. Il settore del turismo sembra molto vitale e anzi, promettono gli operatori, è pronto a offrire lavoro. Negli ultimi anni, accanto alle competenze "tradizionali" sono emerse nuove figure, specie grazie al balzo che il turismo ha fatto in rete. E il connubio con internet ha introdotto nuove figure professionali: dal distribution manager (ha il compito di vendere il prodotto anche in rete) al revenue manager, che deve definire e proporre i prezzi delle camere o dei servizi proposti sulla base della stagione e della disponibilità di posti.

«Internet ha portato allo sviluppo di nuovi lavori nel mondo delle vacanze. Spesso si tratta di competenze chiave destinate a crescere ancora molto» spiega Emilio De Risi, Responsabile marketing e sviluppo progetti di Job in Tourism.

Vale la pena scommette-



Il turismo ha 3 milioni di addetti

re sull'industria delle vacanze? «È un mondo che riesce, in qualche modo, a tenere testa ai pesanti colpi della crisi che tuttavia si sta facendo sentire anche qui», spiega De Risi. I numeri sono imponenti. Soltanto in Italia il comparto del turismo vale 150 miliardi di euro, l'11,4% del Pil, con circa 80mila arrivi all'anno. Le strutture ricettive arrivano a un numero di 35 mila unità circa con 12 mila agenzie di intermediazione sul territorio e un totale di 3 milioni di addetti al comparto.

«Nel nostro paese - conclude De Risi - si sente spesso proclamare quanto sia necessario puntare sul turismo e, ancor più sovente, quanto sia fondamentale investire sulla professionalità e sulla formazione delle risorse umane del comparto. Anche perché il personale è una chiave di volta imprescindibile per il successo di un'impresa turistica».

Per questo motivo Job in Tourism ha organizzato l'appuntamento Tfp Summit, dedicato interamente al lavoro nell'industria dei viaggi. Appuntamento il 18 e il 19 febbraio al Palazzo ai Giureconsulti di Piazza Duomo a Milano.